



Mee Memorial Hospital

Discrimination is Against the Law

Mee Memorial Hospital complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Mee Memorial Hospital does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Mee Memorial Hospital

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

Please inform our staff, nurse or doctor if you need any of these services.

If you believe that Mee Memorial Hospital has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Annette Hayes RN, Title VI Coordinator. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Annette Hayes RN, Title VI Coordinator, is available to help you:

Annette Hayes RN, Title VI Coordinator at Mee Memorial Hospital
 300 Canal St, King City, CA 93930
 Phone: 831-385-7189
 Email: ahayes@meememorial.com

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or by phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
 200 Independence Avenue, SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, D.C. 20201
 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
 Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

You can also file a complaint with the State Department of Health Services:

California State Department of Health Services, Licensing & Certification
 100 Paseo de San Antonio, Suite 235
 San Jose, CA 95113
 (408) 277-1784 TDD (800) 735-2929 (800) 554-0348



Mee Memorial Hospital

La Discriminación Es Contra La Ley

El Hospital Mee Memorial cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Mee Memorial Hospital no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

El Hospital Mee Memorial

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros a través de las siguientes maneras:
 - Intérpretes capacitados en el lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés a través de:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Por favor informe nuestro staff, enfermera(o) o doctor(a) si necesita cualquiera de estos servicios.

Si considera que el Hospital Mee Memorial no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Annette Hayes RN, Title VI Coordinator. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Annette Hayes RN, Title VI Coordinador, está a su disposición para brindársela.

Annette Hayes RN, Title VI Coordinator at Mee Memorial Hospital
 300 Canal St, King City, CA 93930
 Teléfono: 831-385-7189
 Email: ahayes@meememorial.com

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección usando los teléfonos enumerados a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
 200 Independence Avenue, SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, D.C. 20201
 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

También puede presentar un reclamo ante el Estado de California Departamento de Servicios para la Salud:

California State Department of Health Services, Licensing & Certification
 100 Paseo de San Antonio, Suite 235
 San Jose, CA 95113
 (408) 277-1784 TDD (800) 735-2929 (800) 554-0348